

Benvenuto in Finital

ELENCO CONTATTI UTILI



finital

SERVIZI ASSICURATIVI

VUOI CHIEDERE UNA
EMISSIONE/QUOTAZIONE
RAMI ELEMENTARI ?

areabroker@final.it

- Metti in oggetto: **“Richiesta Emissione/quotazione”**
- Descrivi le caratteristiche
- Allega eventuali documenti

COPERTURA TITOLO IN
URGENZA O A RIDOSSO
DELLA SCADENZA ?

coperture.final@pec.it

Metti in oggetto: **“COPERTURA URGENTE: mandante e numero di polizza”**.
Lavoreremo la richiesta nella giornata se invii la richiesta entro le 18.00.

VUOI RICHIEDERE UNA
EMISSIONE RCA ?

rca.mono@final.it

- Metti in oggetto: **“Richiesta emissione (nome del Cliente)”**
- Descrivi la richiesta
- Allega eventuale documentazione

TITOLO DI RINNOVO RCA
OLTRE I 12 GIORNI?

coperture.final@final.it

Metti in oggetto: **“Nr polizza - Titolo scaduto da 12 giorni”**.
Lavoreremo la richiesta nella giornata se invii la richiesta entro le 18.00.

DEVI APRIRE UN SINISTRO
GROUPAMA ?

Usa l'applicativo nella tua
home page **“Sinistri”**

Se non hai la login scrivi a:
aperture.sinistri@final.it

DEVI RICHIEDERE
ASSISTENZA RCA?

assistentzarca@final.it

Specifica nell'oggetto
l'operazione.

Per qualsiasi altro chiarimento puoi fare riferimento alle procedure presenti nel **Manuale di Qualità: sezione Wholesales Division - 7.2 Broker**

Per evitare di perdere comunicazioni e richieste, ricordati di inviare tutte le richieste alle mail aziendali e non a quelle personali.

PER INFO SUL PROPRIO MANDATO

mandati@finital.it

PER ERRORI DEI SISTEMI INFORMATICI E UTENZE

staff@finital.it

PER CONTABILITÀ

amministrazione@finital.it

PER CONTRASSEGNI

segreteriagenerale@finital.it

PER POSIZIONI IN ARRETRATO

arretrato@finital.it

PER INFO ATTESTATI O MANCATO ALLINEAMENTO ANIA

attestati@finital.it

PER INFORMAZIONI E ASSISTENZA SULLE FLOTTE

flotte@finital.it

PER ASSISTENZA TECNICA RCA

assistenzarca@finital.it

PER EMISSIONI/VARIAZIONI AUTO

rca.mono@finital.it

PER APERTURA SINISTRO

aperture.sinistri@finital.it

PER INFO SU SINISTRO

sinistri@finital.it

PER EMISSIONE/ASSISTENZA RAMI ELEMENTARI

areabroker@finital.it



finital

SERVIZI ASSICURATIVI

Sede e Direzione Generale:

Via Ernesto Rossi, 28 - 52100 AREZZO

Tel 0575 3741 - Fax 0575 1949110

finitalspa@pec.it